

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	タマリバ
------	------

公表日 2025年 2月 14日

利用児童数 1名

回収数 1名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	1					
	2	1					
	3	1					
	4	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5	1					
	6	1					
	7	1					
	8	1					
	9	1					
	10	1					
	11	1					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	1					
	13	1					
	14				1		ペアレント・トレーニング等は開催できていないが、光市の施設間で、共同での研修会ができないかと検討している。
	15	1					
	16				1		必要に応じて個別で面談等の対応をしている。連絡帳、電話、メール、いつでもお待ちしております。
	17	1					
18					1		現段階では父母の会や保護者会を設置する予定はないが、保護者同士が交流できる行事を検討している。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。				1		Instagramを用いて活動の様子を発信しております。ホームページでは今回の自己評価結果から公表します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					虐待防止・身体拘束等適正化研修（12月）、感染症対策研修・訓練（1月）、防災研修・訓練（3月、9月）、安全計画研修（4月）、業務継続計画研修・訓練（7月）が実施予定。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					